

# blackbird

## Monetico CM-CIC

### User Guide

---

#### [1. Information](#)

#### [2. Information importante](#)

#### [3. Fonctionnement](#)

#### [4. Configuration](#)

[Méthodes de paiement disponibles](#)

[Paramètres de base de Monetico](#)

[Paramètres de base](#)

[Paramètres liés aux statuts des commandes](#)

[Paramètres spécifiques aux pays](#)

[3D Secure Verification Settings](#)

[Paramètres de l'interface Monetico](#)

[Description de la transaction](#)

[Paramètres d'options](#)

[Options spécifiques aux paiements en plusieurs fois](#)

[Configuration des différents paiements](#)

[Paiements Cofidis 3 x CB et 4 x CB](#)

#### [5. Utilisation](#)

[Environnement de test](#)

[Environnement de production](#)

[URL de Notification de Paiement Instantané \(IPN\)](#)



---

Monetico CM-CIC est un module de paiement qui permet l'intégration du paiement au CM-CIC (anciennement CyberMUT/CIC). Cette extension permet d'installer et configurer facilement un terminal de paiement électronique pour **Magento 2.x**.

## 1. Information

Monetico CM-CIC a été développé pour vous aider à installer et configurer votre terminal de paiement électronique.

Important : Avant d'installer et de commencer à utiliser l'extension, vous devez avoir un compte de terminal de paiement électronique (TPE) dans l'une de ces banques : **Crédit Mutuel** ou **CIC**.

Les cartes de paiement autorisées sont CB/Visa, EuroCard/MasterCard. À noter que American Express et Paypal sont également disponibles mais vous devez avoir signé un contrat avec eux au préalable.

## 2. Information importante

Activer / installer le module PHP 'php intl'

L'URL de retour CG2i à renseigner : {votre\_url}/monetico/payment/notify

Modèle mail type pour URL de retour CG2i:

Objet : Concerne le TPE #<N°TPE> ( <Site Code> )

Nous souhaitons modifier le TPE de test pour notre boutique (<URL BOUTIQUE>).

Voici l'url de l'interface de retour CG2i à configurer pour ce TPE de test :

**<URL BOUTIQUE>/monetico/payment/notify**

## 3. Fonctionnement

Monetico est une passerelle de paiement pour laquelle Blackbird a développé un module permettant d'intégrer cette solution à Magento 2.x.

Après avoir passé une commande, le client est redirigé vers le serveur de Monetico. L'utilisateur remplit le formulaire de paiement qui envoie une réponse au site Magento. En fonction du code retourné et de votre configuration, la commande est générée.

Pour avoir plus d'information et comprendre l'intégralité du processus, visitez le lien ci-dessous :

<https://www.monetico-paiement.fr/fr/vendre-sur-internet/fonctionnement.html>

## 4. Configuration

Avant d'installer Monetico pour Magento 2.x, commencez par créer un compte sur Monetico. Vous pouvez créer un compte ici :

<https://www.monetico-paiement.fr/fr/contact.html>

### A. Méthodes de paiement disponibles

Vous pouvez activer une ou plusieurs des méthodes de paiement ci-dessous :

#### **One-time payment : Paiement en une fois**

Le paiement en une fois via le terminal de paiement électronique du CM-CIC. Les achats sont payés entièrement en une fois.

#### **Multi-time payment : Paiement en plusieurs fois**

Le client a la possibilité de payer en deux, trois ou quatre fois. Les achats sont réalisés en plusieurs fois, le marchand endosse le risque.

#### **Cofidis 3 x CB & 4 x CB Payment**

Les achats sont réalisés en 3 ou 4 fois par le client mais le marchand ne prend aucun risque, il est payé en une fois.

#### **Paypal Payment**

## Le client paye grâce à la passerelle Paypal.

Monetico CM-CIC Desjardins Payment



**Monetico**Paiement  
Accompagner le développement de votre e-commerce



Accept credit/debit cards with Monetico (CM-CIC & Desjardins) in your Magento store.

[Click here to login to your existing Monetico account.](#) Or to setup a new account and accept payments on your website, [click here to signup for a Monetico account.](#)

Common Settings

One-time Payment

Multi-time Payment

Cofidis 1euro Payment

Cofidis 3xCB Payment

Cofidis 4xCB Payment

PayPal Payment

## B. Paramètres de base de Monetico

Les champs suivant vous permettent de connecter votre Magento à votre compte Monetico. Vous ne pourrez pas autoriser une méthode de paiement si cette partie n'est pas renseignée correctement.

Ces champs doivent être remplis à partir des données de votre compte Monetico : <https://www.monetico-services.com/fr/identification/authentification.html>

<b>Version</b>	<b>Version 3.0</b> : version du système de paiement Monetico.
<b>Environnement</b>	<b>Sandbox</b> : ce mode est utilisé pour réaliser les tests sur les actions de paiement. Votre TPE doit être activé pour cet environnement. Vous pouvez l'autoriser manuellement dans votre compte. Contactez le support de Monetico et configurez votre url de retour CG2i pour l'environnement de test. <b>Production</b> : ce mode sert uniquement à la production. Avant d'autoriser le mode production, nous vous recommandons fortement de réaliser des tests en mode sandbox. Contactez le support de Monetico et configurez votre url de retour CG2i pour l'environnement de production.  Notez que les données sont les même dans les deux environnements.
<b>Numéro du TPE</b>	Numéro du terminal de paiement électronique (TPE) du e-commerçant. Il s'agit d'une chaîne de 7 caractères.
<b>Site Code</b>	Identifiant du site sur lequel est utilisée l'extension.
<b>Clé de sécurité</b>	Cette clé est utilisée pour crypter les données transmises à Monetico

	<p>via le formulaire sécurisé.</p> <p>Le service Monetico fournit deux clés de sécurité, vous devrez utiliser la clé en format texte (chaîne hexadécimale de 40 caractères).</p> <p><b>Ne pas utiliser celle que Monetico vous propose de télécharger.</b></p>
--	--

## C. Paramètres de base

Ce module vous permet de configurer un certain nombre de paramètres communs aux méthodes de paiements.

Le but de ces options étant d'améliorer l'expérience utilisateur aussi bien du côté client que de celui du marchand.

Vous pouvez gérer les cas d'annulation de commandes et les problèmes liés aux commandes abandonnées de la solution de paiement externe.

Ces données sont communes à tous les modes de paiements utilisés par Monetico.

<b>Vider le panier après annulation</b>	L'action d'annuler le paiement entrainera la suppression du contenu du panier.
<b>Rediriger vers l'étape de paiement après annulation</b>	<b>Oui</b> : le client est redirigé vers la page de checkout. <b>Non</b> : le client sera redirigé vers la page d'échec du paiement par défaut.
<b>Message d'annulation</b>	Vous pouvez ici remplacer le message par défaut prévu sur la page d'échec du paiement. Par défaut, le message est le suivant : "Votre commande a été annulée".
<b>Autoriser l'annulation automatique</b>	<b>Oui</b> : La commande sera annulée si la personne n'a pas payé dans un délai de X jours. Vous définirez le nombre de jours dans le champ suivant. <b>Non</b> : la commande reste en statut "en attente" jusqu'à ce que le client ou le marchand n'intervienne.
<b>Autoriser le mode débogage</b>	<b>Oui</b> : nous faisons remonter les événements dans le fichier <code>/var/log/monetico.log</code>

## D. Paramètres liés aux statuts des commandes

Il est possible de définir les états de votre commande, étape par étape, tout au long du processus de paiement.

<b>Statut des nouvelles commandes</b>	En attente En cours
---------------------------------------	------------------------

	Fraude suspectée
<b>Payment Validated Order Status</b> <b>Statut de commande paiement validé</b>	En cours Fraude suspectée
<b>Statut de commande paiement refusé</b>	Annulation En attente
<b>Statut de commande paiement annulé</b>	annulation En attente
<b>Créer une facture</b>	Oui Non

## E. Paramètres spécifiques aux pays

Tout comme pour les autres solutions de paiement, vous pouvez **activer** ou **désactiver** une méthode de paiement en fonction de l'adresse de facturation du client.

## F. 3D Secure Verification Settings

Le 3D Secure est toujours activé mais certains e-commerçants peuvent avoir besoin de le désactiver pour les petits montants. Ce module vous permet de sélectionner le montant à partir duquel le 3D secure sera activé.

<b>Activate the 3D Secure</b> <b>Activer le 3D Secure</b>	<b>Oui</b> : 3D secure est activé pour tous les paiements. <b>Non</b> : 3D secure est désactivé en dessous d'un certain montant. Choisissez ensuite le montant minimum pour activer le 3D secure. Ex : 300€. 3D Secure sera activé pour toute commande valant 300€ ou plus.
--	--

Dans le cas où le 3D secure est activé par défaut, c'est la banque qui détermine si la vérification est nécessaire ou non.

## G. Paramètres de l'interface Monetico

<b>Inclure la page de paiement Monetico en iframe</b>	<b>Oui</b> : le client n'est pas redirigé sur la passerelle de paiement Monetico. Il peut payer directement via
---	---

	Monetico depuis votre site. <b>Non</b> : le client est redirigé vers la passerelle de paiement Monetico.
<b>Configuration de la locale</b> (pour la page de paiement Monetico)	Italien Espagnol Anglais Allemand Portugais Suédois Japonais

## H. Description de la transaction

<p>Vous pouvez personnaliser la description de la transaction avec l'aide des variables suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>%order_id%</b> : ID de la commande</li> <li><b>%payment_method%</b> : nom de la méthode de paiement</li> <li><b>%code_societe%</b> : code du store</li> </ul> <p>Nous utilisons la langue du store courant.</p>	
<b>Message de la Transaction</b>	Si ce n'est pas renseigné, le message par défaut sera affiché.

## I. Paramètres d'options

Vous activez ou désactivez les options de Monetico dans votre contrat et vous les configurez ici.

<b>Autoriser l'option de paiement Express</b>	<b>Oui</b> : si vous avez cette option dans votre contrat Monetico alors l'utilisateur peut sauvegarder ses informations de paiement et bénéficier d'un formulaire pré-rempli.
<b>Autoriser toutes les options de paiement</b>	<b>Oui</b> : <i>active toutes les options de paiement.</i> <b>Non</b> : <i>sélectionnez les options de paiement que vous ne souhaitez pas utiliser dans le champ suivant.</i>
<b>Désactiver les options spécifique de paiement</b> (uniquement pour la méthode de paiement en une fois)	Sélectionnez les options de paiement que vous ne souhaitez pas utiliser.

## J. Options spécifiques aux paiements en plusieurs fois

### Configuration des différents paiements

Si les valeurs ne sont pas renseignées, les différents paiement seront composés de montants équivalents. We will split equally the payment in many capture amount if the values are empty. Le nombre total sera égal à 100%.

<b>Nombre total de paiements</b>	<b>2, 3 ou 4</b> Les paiements seront effectués en plusieurs mensualités.
<b>1ère échéance (%)</b> <b>2ème échéance (%)</b> <b>3ème échéance (%)</b> <b>4ème échéance (%)</b>	Le pourcentage du total sera saisi à chaque échéance.

### Paiements Cofidis 3 x CB et 4 x CB

Les achats sont payés en 3, 5, 10 ou 20 fois ou petits montants par le client, mais le e-commerçant est payé en une fois.

<b>Autoriser cette solution</b>	Oui : cette option est disponible depuis le front office.
<b>Montant Minimum</b>	Définir le montant minimum de la commande pour que cette solution soit disponible.
<b>Montant Maximum</b>	Définir le montant maximum pour lequel cette solution de paiement est disponible.
<b>Titre</b>	Le titre de la méthode de paiement affichée sur le front office.
<b>Ordre dans la liste des méthodes de paiement</b>	Ordre d'apparition dans la liste des méthodes de paiements disponibles.

## 5. Utilisation

Comme vu précédemment, il est possible de modifier le statut de votre environnement en modifiant la valeur du champ 'environnement'.

Dans le but d'utiliser la solution Monetico, vous devrez autoriser l'extension et autoriser la solution dans la configuration des méthodes de paiements. (Stores > Settings - Configuration > Sales > Payment Methods > Monetico).

## A. Environnement de test

Vous pouvez paramétrer votre environnement de test en configurant le champ 'environnement' en 'Sandbox'. Vérifiez que votre TPE (terminal de paiement électronique) soit prêt pour les tests (vous pouvez le vérifier depuis votre l'accueil de votre compte Monetico).

Tous les paiements réalisés sur votre Magento seront redirigés sur votre TPE de test.

Pour de plus amples informations sur l'installation et la configuration de votre environnement de test, vous pouvez consulter la documentation officielle de Monetico :

<https://www.monetico-paiement.fr/fr/piloter-suivre/parametrage/environnement-de-test.html>

## B. Environnement de production

Vous pouvez configurer votre environnement de production en paramétrant le champ 'environnement' sur 'Production'.

Avant de modifier ce champ, vérifiez tous vos paramètres Monetico de base (version, TPE, Code du site, Clé Sécurisée).

Dans le but de compléter la configuration, le marchand doit envoyer (depuis l'email communiqué à Monetico), l'URL de retour (URL CG2i) au support de Monetico ([centrecom@e-i.com](mailto:centrecom@e-i.com)).

## C. URL de Notification de Paiement Instantané (IPN)

Dans le but de traiter votre commande en fonction du statut de paiement, vous devez avoir configuré correctement votre IPN.

Merci de bien vouloir compléter and envoyer l'url suivante au support Monetico :

[centrecom@e-i.com](mailto:centrecom@e-i.com).

A noter : L'url IPN n'autorise que les requêtes POST.

**<votre-site>/monetico/payment/notify**

---

Détails sur la licence : <http://store.bird.eu/license/>

Pour de plus amples informations, contactez-nous: <http://black.bird.eu/en/contacts/>

Le module vous permet de configurer le traitement de l'annulation d'une commande par un client. Vous pouvez déterminer si le panier sera vidé ou non et afficher un message personnalisé sur la page d'erreur.

Le message par défaut est "Votre commande a été annulé"